

東海地区信用金庫協会 個人情報保護宣言 (プライバシーポリシー)

社団法人 東海地区信用金庫協会(以下「本会」といいます。)は、個人情報の適切な保護と利用を図るために、「個人情報の保護に関する法律」及び金融庁の「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、その他関係法令等を遵守するとともに、定期的な内部監査を実施し、継続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に万全を尽くします。

2005年4月1日

社団法人 東海地区信用金庫協会
会長 音瀬 晴夫

1. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2. 個人情報の取得・利用・提供について

- (1)本会は、業務上必要な範囲内で、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報を取得し、その目的の範囲内で適切に取扱います。
- (2)本会は、個人情報を委託先に委託する場合には、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。
- (3)本会は、ご本人からの同意がある場合、もしくは法令等により開示を求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に提供することはありません。
- (4)本会は、機微(センシティブ)情報については、法令にもとづく場合等一定の例外を除き、取得・利用・第三者提供を行いません。

3. 利用目的の公表等について

個人情報を取得した場合には、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を適切な方法により通知し、または公表します。

※個人情報の利用目的については別紙をご参照ください。

4. 個人情報の開示・訂正等、利用停止等について

- (1)本会は、ご本人から、本会が保有している個人情報について開示の請求があった場合には、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

等を除き、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

(2) ご本人から、本会が保有する個人情報の内容が事実でないという理由によって当該個人情報の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

(3) 本会の保有する個人情報の開示等に係る手続きにつきましては、本会個人情報相談照会窓口までお申し出ください。

なお、開示にあたりましては、実費をもとに計算した手数料をいただくことがあります。

5. 個人情報の安全管理について

(1) 本会は、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、個人データの安全管理措置を講じます。

(2) 本会は、個人情報管理責任者を任命すること等により、個人情報保護の取り組み状況を定期的に点検・監査し、個人情報の適正な管理を実施します。

(3) 本会は、役職員等に対し、個人情報の適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

6. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

本会は、個人情報の取扱いに係る苦情処理に適切に取り組みます。なお、本会の個人情報の取扱いに関する苦情・異議の申し立てにつきましては、本会個人情報相談照会窓口までお申し出ください。

7. 漏えい事案等への対応について

万一、個人情報の漏えい等があった場合には、監督当局への報告、漏えい等の事実関係および再発防止策の公表、漏えい等の対象となったご本人への事実関係の通知等の措置を講じます。

【個人情報に関する相談照会窓口】

(社)東海地区信用金庫協会 個人情報対策係

住 所： 〒461-0004 名古屋市東区葵1-26-3

TEL： 052(935)1777

受付時間：月曜日～金曜日（祝日等信用金庫の休業日を除く）

午前9時～正午、午後1時～午後5時

(別紙)

東海地区信用金庫協会が業務上保有する個人情報の利用目的

1. 東海地区信用金庫協会(以下「本会」といいます。)が保有する個人情報は、東海地区(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)に在る信用金庫の健全な発達を図り、もって公共の利益を増進することを目的として本会が行う以下の業務に利用します。

- (1) 相談業務に関する運営企画
- (2) 金融経済および信用金庫経営についての調査研究
- (3) 信用金庫業務および信用金庫事務の効率化・改善に関する調査企画
- (4) 関係官庁その他に対する意見の開陳および相互の連絡
- (5) 信用金庫の社会的役割・使命等に関する広報
- (6) 会員信用金庫および関係団体の職員等に対する研修の実施
- (7) 会員信用金庫の行う教育についての調査企画
- (8) 他の金融機関および産業界との連絡
- (9) 会員信用金庫相互の親交および連絡・提携
- (10) その他本会の目的を達成するため必要と認める事項(今後行うこととなる事項を含む。)

2. 本会が保有する個人情報は、上記 1.の業務に関し、次の利用目的で利用します。

なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外では利用しません。

- ・ お客様からのご相談・ご照会・ご意見・苦情等への対応および記録・保管等のため
- ・ 講演会・説明会・研究会・セミナー・研修等に係る運営・資料送付・情報連絡等のため
- ・ 委員会・専門部会その他の会議・会合等に係る会議・会合等の運営、資料送付、情報連絡等のため
- ・ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるサービス等の研究・開発等のため
- ・ 「しんきんビジネス・マッチングサービス」の運営企画のため
- ・ 関係官庁等への意見表明・要望活動等のため

- ・ 関係団体等との意見交換・情報連絡等のため
- ・ 本会が行う会員信用金庫および関連団体の職員等に対する諸研修の運営・資料送付・結果等の管理・保管のため
- ・ 会員信用金庫相互の情報連絡等のため
- ・ 契約の解約や解約後の事後管理等のため
- ・ 契約や法律等にもとづく権利の行使や義務の履行のため
- ・ 団体保険・集団扱い保険等における契約の申込・維持および保険料等の集金業務ならびに当該業務の健全な運営等のため
- ・ その他、東海地区における信用金庫の健全な発達を図り、公共の利益を増進することを目的として行う本会業務の達成のため(今後行うこととなる事項を含む。)

以 上